

**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ
OSpr "INMACOMCERT" SRL**

Инструкция системы менеджмента

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА

Код И 4.6

Дата введения 21.11.2024

Редакция 1

Экземпляр № 1

	Разработал	Проверил	Утвердил
Ответственный	М.Костева	Е.Опря	Е.Опря
Дата	21.11.2024	21.11.2024	21.11.2024
Подпись	<i>М.Костева</i>	<i>Е.Опря</i>	<i>Е.Опря</i>

Содержание	стр
1.Регистрация изменений	3
2. Лист распространения.....	3
3. Цель.....	4
4. Область применения.....	4
5. Ссылки.....	4
6. Определения	4
7. Описание инструкции	4
8. Полномочия и ответственность.....	13
9. Регистрации	13
10. Приложения	13

1.Регистрация изменений

Редакция	№ замененных страниц	дата	подпись
1			
2			
3			
4			

2. Лист распространения

№ экз.	Должность	Фамилия, Имя	Подпись	Дата
1	Руководитель ОС	Е.Опря		21.11.2024
2	Папка для Клиента	Д 10-21		

3. Цель

Своевременное предоставление информации о правилах проведения сертификации и статусе выданных сертификатов, обеспечение равного доступа к услугам ОС всем клиентам, чья деятельность совпадает с областью аккредитации ОС.

4. Область применения

Настоящая инструкция разработана и применяется для предоставления клиентам общедоступной информации и ознакомления с условиями сертификации в ОС

5. Ссылки

SM EN ISO/CEI 17065:2013 Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг.

Постановление Правительства № 913/2016 об утверждении

Технического регламента о минимальных требованиях к поставкам строительной продукции, измененное ПП РМ № HG14/2024 от 10.01.2024

РС 01 Процедура сертификации строительных материалов

РС 02 Процедура сертификации строительных материалов в добровольной области

РК 01 Руководство по качеству

ПСМ 8.3 Управление документацией

ПСМ 8.4 Управление записями

6. Определения

Термины и определения соответствуют SM EN ISO/IEC 17000:2020

Оценка соответствия. Словарь и общие принципы.

7. Описание процедуры

ОС регулярно обновляет и публикует на сайте www.INMACOMCERT.md , а также предоставляет своим клиентам при подаче Заявки на сертификацию всю необходимую общедоступную информацию, которая находится в «Папке для Клиента» Д 10-21

7.1.Сведения об ОС.

Орган по Сертификации строительной продукции ОСрг "INMACOMCERT" SRL входит в состав "INMACOMCERT" SRL и является независимой хозрасчетной организацией, действующей в соответствии с «Положением об органе по сертификации строительных материалов» R 01. Адрес офиса: Республика Молдова МД 2015 г.Кишинев, ул. Сармизеджетуса,15 каб. 301, тел. 0(22) 52-20-66, e-mail: orgyaelena@rambler.ru

ОС аккредитован Национальным центром по аккредитации “MOLDAC” для деятельности по сертификации строительных материалов и (согласно области аккредитации ОС), с 24.12.2020 года Орган аккредитован на проведение сертификации по ряду гармонизированных стандартов, с областью аккредитации и сертификатом аккредитации ОС можно ознакомиться на сайте www.acreditare.md

Сертификат аккредитации № ОСрг- 018 действителен до 04.06.2025

В ОС работают на постоянной основе 3 эксперта по сертификации продукции. Возглавляет ОС руководитель Опря Е.А. (тел. 022 52-20-66).

ОС проводит сертификацию строительной продукции как отечественных, так и зарубежных производителей. Сертификация проводилась на предприятиях Молдовы, Украины, Румынии, Болгарии.

7.2. Системы сертификации продукции

Общие требования к порядку проведения сертификации строительной продукции а также перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации изложены в Техническом Регламенте о минимальных требованиях к поставкам строительной продукции, утвержденном Постановлением Правительства №913 от 25.07.2016г., измененном Постановлением правительства РМ № HG14/2024 от 10.01.2024

В ОС разработана «Процедура сертификации строительных материалов» **РС 01**, учитывающая особенности производства, испытаний и эксплуатации продукции.

При сертификации продукции в регламентированной области в ОС применяются **системы сертификации 1+, 2+** (Постановление правительства РМ № HG14/2024 от 10.01.2024).

Система 1+ , согласно которой

1) Изготовитель выполняет:

а) производственный контроль на предприятии;

б) дополнительное испытание образцов, отобранных изготовителем на предприятии, в соответствии с заранее установленным планом испытаний.

2) ОС принимает решение о выдаче, ограничении, приостановлении или отзыве сертификата о постоянстве соответствия характеристик качества строительной продукции на основании результатов следующих оценок и проверок, проведенных этим органом на основе:

а) оценки характеристик качества строительной продукции, выполненной на основе испытаний (включая отбор проб), расчетов, табличных значений или описательной документации на продукцию;

б) первоначальной инспекции предприятия-производителя и производственного контроля на предприятии;

с) непрерывного надзора, оценки и рассмотрения производственного контроля на предприятии;

д) выборочных испытаний образцов, отобранных на предприятии- производителе

или в складских помещениях изготовителя признанным органом по сертификации продукции.
(Система 1+ применяется для оценки соответствия всех видов цемента);

Система 2+, согласно которой

1) Изготовитель выполняет:

a) оценку соответствия качества строительной продукции на основе испытаний (включая отбор проб), расчетов, табличных значений или описательной документации на соответствующую продукцию;

b) производственный контроль на предприятии;

c) испытание образцов, отобранных изготовителем на предприятии, в соответствии с заранее установленным планом испытаний.

2) ОС осуществляет производственный контроль на предприятии, принимает решение о выдаче, ограничении, приостановлении или отзыве сертификата о соответствии производственного контроля на предприятии на основании результатов следующих оценок и проверок, проведенных этим органом на основе:

a) первоначальной инспекции предприятия-производителя и производственного контроля на предприятии;

b) непрерывного надзора, оценки и рассмотрения производственного контроля на предприятии

В связи с переходом с 01.01.2021 в регламентированной области на гармонизированные стандарты (SM EN) при проведении оценки применяются системы, указанные в приложениях ZA этих стандартов.

Для сертификации продукции в добровольной области (бетонные смеси и другие виды строительной продукции, не подпадающие под действие Регламента) разработана Процедура сертификации PC 02, в соответствии с которой оценка проводится по схеме сертификации 3, разработанной на основании стандарта SM EN ISO/CEI 17067:2014

Срок действия сертификата:

- сертификат на продукцию из **регламентированной области** остается действительным до внесения существенных изменений в гармонизированный стандарт, продукцию, методы оценки соответствия, условия производства, при условии, что сертификат не был приостановлен или отменен органом по сертификации;

- обновление сертификата соответствия проводится каждые 5 лет;

- условием сохранения действия сертификата соответствия является проведение ежегодного инспекционного контроля.

В нерегламентированной (добровольной) области, сертификат выдается на срок от 1 года до 3 лет с инспекционным контролем один раз в год или через 6 месяцев (при первичной сертификации бетонов)

Порядок проведения сертификации продукции включает:

- подачу заявки на сертификацию (бланк заявки выдает ОС, образец размещен на сайте ОС);
- принятие решения по заявке и выбор системы сертификации;
- отбор, идентификацию образцов (проб) и их испытание;
- оценку производства и производственного контроля по плану;
- анализ полученных материалов и принятие решения о выдаче сертификата соответствия;
- выдача сертификата соответствия;
- проведение инспекционного контроля сертифицированной продукции и производства;
- установление срока проведения корректирующих действий при обнаружении несоответствия продукции и производства установленным требованиям;
- публикацию информации о результатах сертификации.

7.3. Процедура оценки и процесс сертификации строительной продукции.**7.3.1 Информирование Клиента.**

Информирование Клиента о перечне необходимой документации для проведения сертификации. Эксперт выдает бланки заявок и другие документы, объясняет порядок их заполнения, знакомит с информацией о порядке сертификации.

7.3.2 Прием и регистрация заявки.

При приеме и регистрации заявки обращается внимание на правильность и полноту ее заполнения. Заявка должна быть подписана руководителем предприятия-заявителя и заверена печатью. К заявке прилагаются документы согласно Перечня П-06 (выдает ОС).

При сертификации в регламентированной области (системы 1+ и 2+) к заявке прилагается анкета-вопросник, заполненная заявителем (бланк анкеты-вопросника выдает ОС).

Заявка не регистрируется в случаях, если:

- отсутствует нормативная документация на продукцию;
- отсутствуют документы, подтверждающие, что заявленная продукция изготовлена в Республике Молдова на предприятии, указанном в заявке и анкете;
- не представлены сертификат регистрации предприятия.

В этих случаях заявителю направляется письменное уведомление о невозможности регистрации заявки.

При положительном заключении рассмотрения заявки и прилагаемых к ней документов оформляется решение по заявке, в котором указывается:

- требования НД, на соответствие которым будет испытываться продукция;
- система сертификации;
- адрес и наименование аккредитованной и признанной испытательной лаборатории, где будут проводиться испытания.

Наряду с решением по заявке заявителю направляется проект Соглашения по сертификации продукции со сметой затрат.

7.3.3 Формирование комиссии по оценке.

Комиссия комплектуется из следующих специалистов:

- руководитель комиссии – главный эксперт;
- эксперты (или технические специалисты) по технологии изготовления продукции;
- эксперты в области испытаний продукции (специалисты аккредитованных лабораторий);
- технические специалисты в области оборудования и оснастки;
- технический специалист по метрологическому обеспечению.

Указанные специалисты должны быть экспертами или иметь практический опыт работы для проведения оценки производства по профилю заявителя.

В состав комиссии не может быть включен эксперт (технический специалист), если он:

- является работником данного предприятия;
- принимал участие в подготовке предприятия к аттестации производства на договорной основе;
- является работником конкурирующей организации.

Включенные в состав комиссии эксперты и специалисты заполняют декларацию о соблюдении конфиденциальности.

7.3.4 Отбор образцов и идентификация продукции.

Отбор образцов строительной продукции осуществляет эксперт ОС в присутствии представителя клиента в соответствии с решением по заявке и требованиями НД на продукцию. Отобранные образцы маркируются (пломбируются) и с актом отбора проб доставляются в испытательную лаборатория, указанную в решении по заявке.

7.3.5 Сертификационные испытания продукции.

Для проведения испытаний ОС заключает договора с лабораториями, аккредитованными для деятельности в регламентированной области.

При рассмотрении заявки на проведение сертификации ОС знакомит Клиента с перечнем лабораторий и получает его согласие на проведение испытаний в рекомендуемой ОС лаборатории. Клиент заключает договор с лабораторией для проведения сертификационных испытаний.

Для целей сертификации или инспекционного контроля ОС проводит испытания в аккредитованной лаборатории клиента в присутствии эксперта, который подписывает протокол испытаний наряду с представителем ИЛ клиента. В случае если лаборатория клиента не располагает возможностью или не аккредитована на проведение испытаний по отдельным обязательным показателям испытания проводятся в аккредитованной и признанной испытательной лаборатории.

Оформленные протоколы испытаний передаются в ОС и клиенту

7.3.6 Оценка производства и производственного контроля.

Для оценивания производства распоряжением руководителя ОС назначается комиссия (эксперт), возглавляемая экспертом, имеющим необходимую квалификацию и полномочия для проведения оценки производства, производственного контроля и сертификации продукции по профилю клиента. Оценка конкретного производства производится по плану, разрабатываемому экспертом и членами комиссии. План оценки утверждается руководителем ОС.

7.3.7 Анализ документов по результатам оценки.

Анализ «Дела» проводит эксперт Технического Комитета (ТК), который не принимал участия в оценке. Эксперт ТК рассматривает результаты оценки, включая соблюдение Процедуры сертификации в зависимости от применяемой системы сертификации.

Результаты анализа оформляются в формуляре ФС-35 «Рекомендация ТК».

7.3.8 Порядок выдачи сертификата.

При положительных результатах анализа документов руководителем ОС принимается Решение о выдаче сертификата соответствия.

Сертификат соответствия на продукцию выдается после:

- а) принятия решения о выдаче сертификата или о расширении области сертификации;
- б) выполнения требований сертификации, в т.ч. устранения всех выявленных несоответствий;
- с) заключения (подписания) соглашения по сертификации, на проведение инспекционного контроля, когда это предусмотрено системой сертификации.

При сертификации на соответствие гармонизированным стандартам (SM EN) в соответствии с применимой системой сертификации ОС выдает:

- „Certificat de constanța a performanței” по системе 1+;
- „Certificat de conformitate a controlului producției în fabrica” по системе 2+

В сертификате указывается дата выдачи и условия сохранения действия сертификата соответствия:

-сертификат остается действительным до внесения существенных изменений в гармонизированный стандарт, продукцию, методы оценки соответствия, условия производства, при условии, что сертификат не был приостановлен или отменен органом по сертификации;

- условием сохранения действия сертификата соответствия является проведение ежегодного инспекционного контроля – срок указан в нижней части бланка сертификата, прохождение инспекционного контроля регистрируется печатью „ОСрг 018”.

-в Приложении к сертификату соответствия указываются существенные характеристики продукции, установленные производителем, которые будут им декларированы в «Declarația de performanța»

Для оформления сертификата соответствия и копий используются бланки, являющиеся собственностью ОС. Бланки сертификатов и копий хранятся в ОС в сейфе. Сертификат соответствия подписывает руководитель ОС. В тех случаях, когда руководитель ОС является главным экспертом, сертификат соответствия подписывает его заместитель, не принимавший участие оценке продукции. Подпись заверяется печатью.

В случае выявления несоответствий, при наличии которых сертификация не может быть продолжена, при отказе клиента от выполнения корректирующих действий по устранению выявленных несоответствий, (Процедура сертификации РС 01 раздел 7.6.6), а также при получении отрицательных результатов испытаний продукции, ОС принимает Решение об отказе в выдаче сертификата соответствия – ФС-09а, в котором указывает обоснованные причины для принятия такого решения. Решение об отказе в выдаче сертификата соответствия вручается клиенту или отправляется ему по факсимильной связи.

При возникновении спорных вопросов по решению ОС клиент имеет право подать апелляцию в апелляционную комиссию ОС.

Если клиент выражает заинтересованность в продолжении процесса сертификации, то после устранения причин, из-за которых было отказано в выдаче сертификата соответствия, клиент имеет право подать Заявку на сертификацию, после чего ОС может возобновить процесс проведения оценки.

7.3.9 Расширение, сокращение сферы действия сертификата.

При сертификации продукции в случаях расширения или сокращения номенклатуры выпускаемой продукции (по конкретному виду продукции, на который выдан сертификат), обладатель сертификата подает заявку в ОС о расширении или сокращении сферы действия сертификата.

В случаях, если изменение номенклатуры не привело к изменениям технологического процесса производства, ОС принимает решение о проведении дополнительных испытаний новых наименований продукции и после получения положительных результатов испытаний, принимает решение о расширении сферы действия сертификата, выдает новый сертификат соответствия, включая в него дополнительные наименования продукции, и одновременно аннулирует предыдущий сертификат.

При снятии с производства одного или нескольких наименований сертифицированной продукции, по заявлению обладателя сертификата, ОС принимает решение о выдаче нового сертификата с одновременным аннулированием предыдущего.

7.3.10 Повторная оценка сертифицированной продукции.

В случаях существенных изменений в составе, конструкции, технологии изготовления сертифицированной продукции, при изменении требований НД или введении нового НД на продукцию, а также при поступлении информации о несоответствии продукции требованиям, предъявляемым при сертификации, ОС

принимает решение о проведении повторной оценки (внепланового инспекционного контроля) продукции и производства.

При положительных результатах повторной оценки (испытания продукции и оценки производства) ОС принимает решение о выдаче нового сертификата соответствия.

При отрицательных результатах повторной оценки действие сертификата приостанавливается или аннулируется аналогично процедуре первичной оценки.

7.3.11 Проведение инспекционного контроля соответствия сертифицированной продукции.

Инспекционный контроль соответствия сертифицированной продукции проводится в соответствии с годовым и квартальными планами ее проведения, с периодичностью, указанной в сертификате соответствия.

Инспекционный контроль проводится в соответствии с планом оценки разработанном экспертом и утвержденном руководителем ОС.

Результаты инспекционного контроля оформляются Актом оценки инспекционного контроля

По результатам инспекционного контроля ОС принимает решения о **сохранении, приостановлении или отмене действия сертификата.**

Если в процессе инспекционного контроля установлены несоответствия, указанные в Процедуре РС 01, эксперт готовит решение о приостановлении действия сертификата или его аннулировании и передает на подпись руководителю ОС.

Приостановление или отмена действия сертификата производится в случаях:

- несоответствия продукции по отдельным требованиям НД, контролируемым при сертификации;
- изменения НД на продукцию или методы испытаний;
- изменения конструкции (состава), комплектности продукции;
- изменение технологии производства, методов контроля и испытаний, системы обеспечения качества, если перечисленные изменения могут вызвать несоответствие продукции требованиям, контролируемым при сертификации;
- реорганизация предприятия.

Решение о приостановлении действия сертификата принимается, если путем корректирующих действий, согласованных с ОС, заявитель может устранить причины несоответствия и документально подтвердить соответствие продукции требованиям НД в установленные ОС сроки (не более 30 дней).

В противном случае действие сертификата отменяется. Отмена вступает в силу с момента принятия решения руководителем ОС. Подписанное руководителем ОС решение отправляется клиенту, в Государственную строительную инспекцию, в Главное управление инфраструктуры качества и по надзору за рынком (министерство экономики РМ.)

Возобновление действия приостановленного сертификата осуществляется на основании решения ОС после выполнения предприятием корректирующих действий или других мер, предусмотренных актом инспекционного контроля,

и после проведения повторной оценки.

При аннулировании сертификата предприятие-изготовитель заново подает заявку на проведение работ по сертификации.

7.4. Информация по оплате клиентом услуг по сертификации продукции

Все работы по проведению сертификации продукции оплачиваются клиентом на основании заключенных Соглашений на проведение работ с ОС и ИЛ.

В ОС действует Инструкция для определения стоимости работ при сертификации строительной продукции, согласованная с Комитетом по обеспечению беспристрастности ОС.

Стоимость услуг ОС определяется с учетом сложности технологии сертифицируемой продукции, структуры предприятия и др. Более детально клиент может ознакомиться с ними в ОС.

7.5. Права, обязанности, ответственность клиента и органа по сертификации указаны в Соглашении на проведение сертификации продукции ФС-04

7.6. Рассмотрение апелляций и рекламаций в ОС выполняется в соответствии с Процедурой ПСМ 7.13.

В случае, когда клиент желает опротестовать решение ОС об отказе в проведении сертификации заявленной продукции, отказе в выдаче сертификата соответствия на продукцию, решение о приостановке или отмене действия сертификата соответствия, он представляет апелляцию в письменном виде не позднее календарного месяца со дня получения Решения.

Апелляции могут подаваться и другие Решения органа по сертификации.

Представление апелляции не приостанавливает действие принятого решения.

Апелляционная комиссия ОС в срок не более одного месяца рассматривает представленные материалы и выносит решение по апелляции, которое в письменном виде направляется клиенту.

Если клиент неудовлетворен решением Апелляционной комиссии ОС, он вправе подать апелляцию в Национальный центр по аккредитации Республики Молдова „MOLDAC”.

При возникновении разногласий по процедурам проведения сертификации и инспекционного контроля, неудовлетворенности деятельностью ОС или Клиентов ОС, клиент или другое заинтересованное лицо или организация имеет право подать рекламацию в ОС. Объектом рекламации является деятельность ОС или клиентов ОС. Срок рассмотрения и принятия решения по рекламации в ОС не должен превышать 5 дней. Решение ОС по поступившей рекламации официально направляется рекламанту.

В случае, если рекламант не согласен с решением, принятым ОС, он имеет право обжаловать его в Национальный орган по аккредитации MOLDAC.

8 Полномочия и ответственность.

Руководитель ОС

предоставляет по запросу клиента при подаче Заявки на сертификацию:

- информацию о полномочиях ОС – сертификат аккредитации, область аккредитации ОС; информацию о процедурах оценки продукции по применяемым системам сертификации, порядок выдачи, сохранения, расширения или сокращения области, приостановления и отмены действия сертификата соответствия или отказа в сертификации;
- информацию расценках ОС за предоставленные услуги по сертификации продукции;
- информацию о процедуре рассмотрения апелляций, рекламаций и жалоб;
- разъясняет клиенту его права и обязанности, указанные в Соглашение на сертификацию ФС-04.

9. Регистрации

	Наименование формуляра, журнала, папки	Код
1	«Папка для Клиента»	Д 10-21
2	Перечень документов в Папке для Клиента	П-09

10. Приложения